

## Love behind the camera

Es war im Oktober 2021 und ich arbeitete als Maskottchen im Plopaland de Panne während einer besonderen Veranstaltung. Meine Familie war da, um mich zu unterstützen, zumindest dachte ich das. Insgeheim hatte mein Verlobter bereits meinen Ring gekauft, als wir zusammen einkaufen waren!

Die Tage vergingen und dann war es soweit.

Am Samstag, den 2. Oktober, machte ich mein Ding als Maskottchen und bekam plötzlich die Augen mit meinem eigenen Schal verbunden! Ich war verblüfft, bis ich die Stimme meines Verlobten hörte. Sara, ich habe dir bereits einen deiner Träume erfüllt, ein eigenes kleines Baby. Er ging auf die Knie und stellte die Frage: "Willst du mich heiraten?" Umgeben von so vielen Besuchern, die die Show verfolgten, weinte ich vor Freude und sagte **JA!**

Written by Sara Ebens - team PIH 

Janoux  
PIC - TL




Janoux ist zur Teamleiterin bei PIC und Wildlands befördert worden! Wir wünschen ihr viel Freude und ein Lächeln in ihrer neuen Position!

## Welcome to the team!



Lena  
HPH 



Aaran  
Intern- HQ 

## Are you ready?!

Wir blicken auf eine erfolgreiche Woche zurück! Auch wenn die Preise im Park steigen, kommen die Gäste weiterhin. Dank der harten Arbeit, die Sie alle geleistet haben, haben wir mehr als 25.000 nur ein Lächeln auf unseren Kameras eingefangen!

Nach diesem Erfolg bereiten wir uns nun auf den Beginn der neuen Saison vor. Da die Besucherzahlen in den meisten Parks steigen, haben wir zu Beginn der Ferienzeit eine Menge zu tun.

Im Hintergrund arbeiten wir hart daran, die Systeme, mit denen Sie alle arbeiten, zu aktualisieren und die Ausrüstung rundum zu verbessern!

## What else are we up to?

Wir haben damit begonnen, ein neues System einzuführen, das die Tomboxen sehr bald ersetzen wird! Dieses System basiert auf Karten mit einem QR-Code. Wir befinden uns noch in der Testphase. Zuerst in Coevorden, danach auch in Hasselt und bald darauf in allen anderen Indoor-Parks!



Wie die meisten von Ihnen wissen, ist Image+ jedoch nicht nur in den Plopsa-Parks präsent. Wir haben mehr als 30 Kunden neben Plopsa, wo wir Fotoausrüstung in und um die beeindruckendsten Attraktionen in mehr als 10 verschiedenen Ländern haben!



Während wir also hart daran arbeiten, Ihre Arbeit einfacher und effizienter zu machen, reisen wir auch durch Europa, um unsere Ausrüstung für den Start der Saison vorzubereiten! Neugierig, mit welchen Parks wir zusammenarbeiten? Schauen Sie sich die Logos unten an!



## New prices

Die Preise sind überall um uns herum gestiegen. Wir alle haben das bemerkt, und leider müssen auch wir unsere Preise erhöhen. Wir wissen, dass Sie das nicht gerne hören, aber es muss sein. Alle Preise werden sich ab dem ersten (1.) April ändern.

### Mitarbeiter-Rabatt!

Eine positive Nachricht: Wir haben unsere Rabattpolitik für Mitarbeiter geändert. Alle Kollegen, einschließlich der Mitarbeiter von Plopsa, erhalten einen Rabatt von 2,50 oder 8 Zloti pro gedrucktem Bild. Nach der Preiserhöhung am ersten April wird dieser Rabatt auch für jedes zweite Bild gelten!

## Don't forget us!

Wir würden uns freuen, Sie alle am **23. März** zu sehen. Wenn ihr kommen wollt, lasst es uns bitte vor dem **10. März** wissen, damit wir Aktivitäten, Hotel und Essen rechtzeitig organisieren können! Wenn ihr irgendwelche Fragen habt, fragt euren Teamleiter oder Sean!

See you soon!



Introducing: Aaran vegter

## Time for: a little bit of research

Hallo, mein Name ist Aaran Vegter und ich wurde beauftragt, ein Projekt für Image plus durchzuführen. In den kommenden Monaten werde ich das Ausgabeverhalten der wiederkehrenden Besucher untersuchen, um einen Beratungsbericht zu erstellen.

Mein derzeitiges Ziel ist es, ein besseres Verständnis für die wiederkehrenden Besucher und die von Ihnen verwendeten Verkaufstechniken zu bekommen!

Da ich erst vor einem Monat angefangen habe, freue ich mich darauf, das Unternehmen und all seine Mitarbeiter kennen zu lernen.



### Love behind the camera

To był październik 2021 i pracowałem jako maskotka w Plopaland de Panne podczas specjalnego wydarzenia. moja rodzina była tam, aby mnie wspierać, przynajmniej tak myślałem... W tajemnicy mój narzeczony już kupił mój pierścionek, gdy byliśmy razem na zakupach! Dni miały i wtedy wszystko się stało.

W sobotę, 2 października, robiłam swoje jako maskotka i nagle zostałam oślepią własnym szalikiem! Byłam oszołomiona gwiazdami, dopóki nie usłyszałam głosu mojego narzeczonego. 'Sara ja już spełniłem jedno z Twoich marzeń - własne małżeństwo'. Wszedł na jedno kolano i zadał pytanie "czy wyjdiesz za mnie!!!". Otoczona tyłoma gośćmi oglądającymi pokaz popłakałam się z radości i powiedziałam **TAK!**

Written by Sara Ebens - team PIH

Janoux  
PIC - TL



Janoux awansowała na teamleadera w PIC i Wildlands! Życzymy jej dużo radości i uśmiechu na nowym stanowisku!

### Welcome to the team!



Lena  
HPH



Aaran  
Intern- HQ

### Are you ready?!

Patrzmy wstecz na udany tydzień! Mimo że ceny w parku rosną, goście wciąż przychodzą. Z powodu ciężkiej pracy, którą wszyscy włożyliście, uchwyciliśmy więcej niż 25.000 uśmiechów na naszych kamerach!

Po tym sukcesie, przygotowujemy się do rozpoczęcia sezonu. Przy rosnącej frekwencji w większości parków, możemy spodziewać się wiele do zrobienia, gdy rozpoczną się wakacje.

W tle pracujemy ciężko nad aktualizacją systemów, z którymi wszyscy pracujecie, oraz nad ulepszeniem sprzętu dookoła!

### What else are we up to?

Rozpoczęliśmy wprowadzanie nowego systemu, który już niedługo zastąpi Tomboxy! System ten oparty jest na kartach z kodem QR. Nadal jesteśmy w fazie testów. Najpierw w Coevorden, potem także w Hasselt, a wkrótce potem we wszystkich innych parkach krytych!



Jednak, jak większość z Was wie, Image+ jest obecny nie tylko w parkach Plopsa. Mamy ponad 30 klientów poza Plopsą, gdzie mamy sprzęt fotograficzny w i wokół najbardziej impresyjnych atrakcji w ponad 10 różnych krajach!



Podczas gdy my ciężko pracujemy nad ułatwieniem i usprawnieniem Waszej pracy, my również podróżujemy po Europie przygotowując nasz sprzęt do rozpoczęcia sezonu! Jesteście ciekawi, z którymi parkami współpracujemy? Spójrzcie na logo poniżej!



### New prices

Ceny rosną dookoła nas. Wszyscy to zauważyliśmy i niestety musimy podnieść również nasze ceny. Wiemy, że nie jest to coś, co chcielibyście usłyszeć, ale tak musi się stać. Wszystkie ceny ulegną zmianie od pierwszego kwietnia (1th).

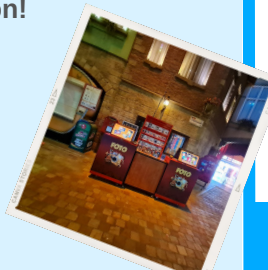
#### Zniżka dla pracowników!

W bardziej pozytywnym tonie: zmieniliśmy naszą politykę rabatową dla pracowników. Wszyscy koledzy, w tym pracownicy Plopsy, otrzymują rabat w wysokości 2,50 lub 8 złotych za wydrukowane zdjęcie. Po podwyżce cen pierwszego kwietnia, zniżka ta będzie obowiązywała również na co drugie zdjęcie!

### Don't forget us!

Nadal chcielibyśmy zobaczyć Was wszystkich **23 marca**. Jeśli chcesz przyjechać, daj nam znać do **10 marca**, abyśmy mogli zorganizować zajęcia, hotel i jedzenie na czas! Jeśli masz jakieś pytania, zapytaj swojego teamleadera lub Sean!

**See you soon!**



Introducing: Aaran vegter

### Time for: a little bit of research

Witam, nazywam się Aaran Vegter i zostałem przedstawiony do wykonania projektu dla Image plus. W ciągu najbliższych miesięcy będę prowadził badania nad zachowaniem wydatków powracających gości w celu opracowania raportu doradczego.

Moim obecnym celem jest lepsze zrozumienie powracających gości i technik sprzedaży stosowanych przez Ciebie!

Ponieważ zacząłem pracę zaledwie miesiąc temu, nie mogłem się doczekać, aby poznać organizację i wszystkich jej pracowników.

### Love behind the camera

Het was oktober 2021 en ik werkte als mascotte in Plopland de Panne tijdens een speciaal evenement. Mijn familie was er om me te steunen, tenminste dat dacht ik... In het geheim had mijn verloofde mijn ring al gekocht terwijl we samen aan het winkelen waren! De dagen gingen voorbij en toen gebeurde het allemaal.

Op zaterdag 2 oktober deed ik mijn ding als mascotte en werd plotseling geblinddoekt met mijn eigen sjaal! Ik schrok toen ik de stem van mijn verloofde hoorde. 'Sara ik heb een van je dromen, een eigen kindje, al laten uitkomen.' Hij ging op één knie en stelde de vraag "wil je met me trouwen!!!". Omringd door zoveel bezoekers die naar de show keken huilde ik van blijdschap en zei volmondig **JA!**

Written by Sara Ebens - team PIH

### Are you ready?!

We kijken terug op een succesvolle week! Ook al stijgen de prijzen in de parken, de gasten blijven komen. Door het harde werken van jullie allemaal hebben we meer dan 25.000 glimlachen op onze camera's vastgelegd!

Na dit succes bereiden we ons voor op de start van het nieuwe seizoen. Met een groeiend aantal bezoekers in de meeste parken, mogen we veel verwachten als de vakanties gaan beginnen.

In de tussentijd werken we hard aan het updaten van de systemen waar jullie allemaal mee werken, en het verbeteren van apparatuur rondom!

Dus terwijl wij hard werken om jullie werk makkelijker en efficiënter te maken, reizen wij ook door Europa om ons materiaal klaar te maken voor de start van het seizoen! Benieuwd met welke parken we samenwerken? Kijk naar de logo's hieronder!

Janoux  
PIC - TL



Janoux is gepromoveerd tot teamleader bij PIC en Wildlands! Wij wensen haar veel plezier en een glimlach in haar nieuwe functie!

### Welcome to the team!



Lena  
HPH



Aaran  
Intern- HQ

### What else are we up to?

We zijn begonnen met de invoering van een nieuw systeem dat binnenkort de Tomboxen zal vervangen! Dit systeem is gebaseerd op kaarten met een QR-code. We zijn nog in de testfase. Eerst in Coevorden, daarna ook in Hasselt, en snel daarna in alle andere indoor parken!

Maar zoals de meesten van jullie weten, is Image+ niet alleen aanwezig in de Plopsa parken. We hebben meer dan 30 klanten naast Plopsa waar we fotoapparatuur hebben in en rond de meest indrukwekkende attracties in meer dan 10 verschillende landen!



Introducing: Aaran vegter

### New prices

De prijzen zijn overall om ons heen gestegen. Dat hebben we allemaal gemerkt. Helaas moeten ook wij onze prijzen verhogen. We weten dat jullie dit ook niet graag horen, maar het moet gebeuren. Alle prijzen zullen vanaf 1 april veranderen.

### Personeelskorting!

Een positievere noot: we hebben ons kortingsbeleid voor personeel gewijzigd. Alle collega's inclusief Plopsa-medewerkers genieten van een korting van 2,50 of 8 zloti per afgedrukte foto. Na de prijsverhoging op 1 april zal deze korting ook gelden voor elke tweede foto!

### Don't forget us!

We zien jullie allemaal graag op **23 maart**. Als je wilt komen laat het ons dan voor **7 maart** weten zodat we de activiteiten, hotel en eten op tijd kunnen regelen! Heb je nog vragen, stel ze aan je teamleader of aan Sean!

Tot snel!



### Time for: a little bit of research

Hallo, mijn naam is Aaran Vegter en ik ben gevraagd om een project uit te voeren voor Image+. De komende maanden zal ik onderzoek doen naar het bestedingsgedrag van terugkerende bezoekers om een adviesrapport te ontwikkelen.

Mijn huidige focus is om een beter inzicht te krijgen in de terugkerende bezoekers en de door jullie gebruikte verkooptechnieken!

Aangezien ik net een maand geleden ben begonnen, kijk ik ernaar uit om de organisatie en alle medewerkers te leren kennen.

# Capture the moment



NUMÉRO 2 • IMAGE+ • 2023

# image+

## Love behind the camera

C'était en octobre 2021 et je travaillais comme mascotte à Plopaland de Panne pendant un événement spécial. Ma famille était là pour me soutenir, du moins je le pensais... En secret, mon fiancé avait déjà acheté ma bague pendant que nous faisons du shopping ensemble ! Les jours ont passé et puis tout est arrivé.

Le samedi 2 octobre, je faisais mon truc en tant que mascotte et j'ai soudain eu les yeux bandés avec mon propre foulard ! J'étais stupéfaite jusqu'à ce que j'entende la voix de mon fiancé. "Sara, j'ai déjà réalisé un de tes rêves, un petit bébé à nous. Il s'est mis à genoux et a posé la question : "Veux-tu m'épouser ?". Entourée de tant de visiteurs qui regardaient le spectacle, j'ai pleuré de joie et j'ai dit **OUI !**

Written by Sara Ebens - team PIH

Janoux  
PIC - TL



Janoux a été promue teamleader chez PIC et Wildlands ! Nous lui souhaitons beaucoup de joie et de sourires dans son nouveau poste !

## Welcome to the team!



Lena  
HPH



Aaran  
Intern- HQ

## Are you ready?!

Nous nous réjouissons d'une semaine réussie ! Même si les prix augmentent dans le parc, les clients continuent à venir. Grâce au travail acharné que vous avez tous fourni, nous avons capturé plus que des sourires 25.000 sur nos caméras !

Après ce succès, nous nous préparons pour le début des saisons. Avec une fréquentation en hausse dans la plupart des parcs, nous pouvons nous attendre à beaucoup de choses à faire lorsque les vacances commenceront.

En arrière-plan, nous travaillons d'arrache-pied à la mise à jour des systèmes avec lesquels vous travaillez tous, et à l'amélioration de l'équipement dans son ensemble !

## What else are we up to?

Nous avons commencé à introduire un nouveau système qui remplacera les Tombox très bientôt ! Ce système est basé sur des cartes avec un code QR. Nous sommes encore en phase de test. D'abord à Coevorden, puis à Hasselt, et bientôt dans tous les autres parcs intérieurs !



Cependant, comme la plupart d'entre vous le savent, Image+ n'est pas seulement présent dans les parcs de Plopsa. Nous avons plus de 30 clients en dehors de Plopsa où nous avons du matériel de photographie dans et autour des attractions les plus impressionnantes dans plus de 10 pays différents !

Donc, pendant que nous travaillons dur pour rendre votre travail plus facile et plus efficace, nous voyageons aussi à travers l'Europe pour préparer notre équipement pour le début de la saison ! Curieux de savoir avec quels parcs nous sommes partenaires ? Regardez les logos ci-dessous !



## New prices

Les prix ont augmenté tout autour de nous. Nous l'avons tous remarqué et, malheureusement, nous devons nous aussi augmenter nos prix. Nous savons que ce n'est pas quelque chose que vous aimez entendre mais cela doit arriver. Tous les prix changeront à partir du premier 1er avril.

### Réduction pour le personnel !

Sur une note plus positive : nous avons changé notre politique de réduction pour le personnel. Tous les collègues, y compris les employés de Plopsa, bénéficient d'une remise de 2,50 ou 8 zloti par photo imprimée. Après l'augmentation des prix le 1er avril, cette réduction sera également valable pour chaque deuxième photo !

## Don't forget us!

Nous aimerions quand même vous voir tous le **23 mars**. Si vous voulez venir, faites-le nous savoir avant le **10 mars** pour que nous puissions organiser les activités, l'hôtel et la nourriture à temps ! Si vous avez des questions, demandez à votre teamleader ou à Sean !

See you soon!



Introducing: Aaran vegter

## Time for: a little bit of research

Bonjour, je m'appelle Aaran Vegter et on m'a proposé de réaliser un projet pour Image plus. Au cours des prochains mois, je mènerai des recherches sur le comportement de dépense des visiteurs qui reviennent sur le site afin d'élaborer un rapport consultatif.

Mon objectif actuel est de mieux comprendre les visiteurs qui reviennent et les techniques de vente que vous utilisez !

Comme j'ai commencé il y a un mois à peine, je suis impatient de faire connaissance avec l'organisation et tous ses employés.

ISSUE 2 • IMAGE+ 2023





## Love behind the camera

It was October 2021 and I was working as a mascot at Plopaland de Panne during a special event. My family was there to support me, at least so I thought.. Secretly, my fiancé had already bought my ring while we were shopping together! The days passed and then it all happened.

On Saturday, 2th of October, I was doing my thing as a mascot and suddenly got blindfolded with my own scarf! I was starstruck until I heard the voice of my fiance. 'Sara I have already made one of your dreams, a little baby of our own, come true.' He went on one knee and asked the question "would you marry me!!" Surrounded by so many visitors watching the show I cried of joy and said **YES!**

Written by Sara Ebens - team PIH

Janoux  
PIC - TL



Janoux has been promoted to teamleader at PIC and Wildlands! We wish her a lot of joy and smiles in her new position!

## Welcome to the team!



Lena  
HPH



Aaran  
Intern- HQ

## Are you ready?!

We are looking back at a successful week! Even though prices are rising in the park, guests keep on coming. Because of the hard work you all put in, we captured more than 25.000 smiles on our cameras!

After this success, we prepare ourselves for the start of the seasons. With attendance growing in most parks, we can expect a lot to do when the holidays kick off.

In the background, we are working hard on updating the systems you all work with, and improving equipment all around!

## What else are we up to?

We have started to introduce a new system that will replace the Tomboxes very soon! This system is based on cards with a QR code. We are still in the testing phase. First in Coevorden, after that also in Hasselt, and soon after in all other indoor parks!



However, as most of you will know, Image+ is not only present in the Plopsa Parks. We have more than 30 clients besides Plopsa where we have photography equipment in and around the most impressive attraction in more than 10 different countries!



So whilst we are working hard on making your work easier and more efficient we are also traveling around Europe preparing our equipment for the start of the season! Curious which parks we are partners with? look at the logo's bellow!



## New prices

Prices have been increasing all around us. We all have noticed this and sadly we have to increase our prices as well. We know this is not something you like to hear but it has to happen. All prices will change from the first (1th) of april.

### Staff discount!

On a more positive note: we have changed our staff discount policy. All colleagues including Plopsa employees enjoy a discount of 2,50 or 8 zloti per printed picture. After the Price increase on the first of april this discount will also be valid for every second picture!

## Don't forget us!

We still would like to see you all on the **23th of March**. If you want to come please let us know before the 10th of March so we can arrange activities, hotel and food on time! Do you have any questions, ask you teamleader or Sean!

See you soon!



Introducing: Aaran vegter

## Time for: a little bit of research

Hi, my name is Aaran Vegter and I have been introduced to perform a project for Image plus. During the upcoming months I will conduct research into the spending behaviour of returning visitors in order to develop an advisory report.

My current focus is to get a better understanding of the returning visitors and sales techniques used by you!

Since I have started just a month ago, I am looking forward to get to know the organization and all of its' employees.