

# Capture the moment



NUMÉRO 2 • IMAGE+ • 2023

# image+

## Love behind the camera

C'était en octobre 2021 et je travaillais comme mascotte à Plopaland de Panne pendant un événement spécial. Ma famille était là pour me soutenir, du moins je le pensais... En secret, mon fiancé avait déjà acheté ma bague pendant que nous faisons du shopping ensemble ! Les jours ont passé et puis tout est arrivé.

Le samedi 2 octobre, je faisais mon truc en tant que mascotte et j'ai soudain eu les yeux bandés avec mon propre foulard ! J'étais stupéfaite jusqu'à ce que j'entende la voix de mon fiancé. "Sara, j'ai déjà réalisé un de tes rêves, un petit bébé à nous. Il s'est mis à genoux et a posé la question : "Veux-tu m'épouser ?". Entourée de tant de visiteurs qui regardaient le spectacle, j'ai pleuré de joie et j'ai dit **OUI !**

Written by Sara Ebens - team PIH

Janoux  
PIC - TL



Janoux a été promue teamleader chez PIC et Wildlands ! Nous lui souhaitons beaucoup de joie et de sourires dans son nouveau poste !

## Welcome to the team!



Lena  
HPH



Aaran  
Intern- HQ

## Are you ready?!

Nous nous réjouissons d'une semaine réussie ! Même si les prix augmentent dans le parc, les clients continuent à venir. Grâce au travail acharné que vous avez tous fourni, nous avons capturé plus que des sourires 25.000 sur nos caméras !

Après ce succès, nous nous préparons pour le début des saisons. Avec une fréquentation en hausse dans la plupart des parcs, nous pouvons nous attendre à beaucoup de choses à faire lorsque les vacances commenceront.

En arrière-plan, nous travaillons d'arrache-pied à la mise à jour des systèmes avec lesquels vous travaillez tous, et à l'amélioration de l'équipement dans son ensemble !

## What else are we up to?

Nous avons commencé à introduire un nouveau système qui remplacera les Tombox très bientôt ! Ce système est basé sur des cartes avec un code QR. Nous sommes encore en phase de test. D'abord à Coevorden, puis à Hasselt, et bientôt dans tous les autres parcs intérieurs !



Cependant, comme la plupart d'entre vous le savent, Image+ n'est pas seulement présent dans les parcs de Plopsa. Nous avons plus de 30 clients en dehors de Plopsa où nous avons du matériel de photographie dans et autour des attractions les plus impressionnantes dans plus de 10 pays différents !

Donc, pendant que nous travaillons dur pour rendre votre travail plus facile et plus efficace, nous voyageons aussi à travers l'Europe pour préparer notre équipement pour le début de la saison ! Curieux de savoir avec quels parcs nous sommes partenaires ? Regardez les logos ci-dessous !



## New prices

Les prix ont augmenté tout autour de nous. Nous l'avons tous remarqué et, malheureusement, nous devons nous aussi augmenter nos prix. Nous savons que ce n'est pas quelque chose que vous aimez entendre mais cela doit arriver. Tous les prix changeront à partir du premier 1er avril.

### Réduction pour le personnel !

Sur une note plus positive : nous avons changé notre politique de réduction pour le personnel. Tous les collègues, y compris les employés de Plopsa, bénéficient d'une remise de 2,50 ou 8 zloti par photo imprimée. Après l'augmentation des prix le 1er avril, cette réduction sera également valable pour chaque deuxième photo !

## Don't forget us!

Nous aimerions quand même vous voir tous le **23 mars**. Si vous voulez venir, faites-le nous savoir avant le **10 mars** pour que nous puissions organiser les activités, l'hôtel et la nourriture à temps ! Si vous avez des questions, demandez à votre teamleader ou à Sean !

See you soon!



Introducing: Aaran vegter

## Time for: a little bit of research

Bonjour, je m'appelle Aaran Vegter et on m'a proposé de réaliser un projet pour Image plus. Au cours des prochains mois, je mènerai des recherches sur le comportement de dépense des visiteurs qui reviennent sur le site afin d'élaborer un rapport consultatif.

Mon objectif actuel est de mieux comprendre les visiteurs qui reviennent et les techniques de vente que vous utilisez !

Comme j'ai commencé il y a un mois à peine, je suis impatient de faire connaissance avec l'organisation et tous ses employés.

ISSUE 2 • IMAGE+ 2023